

CODE MCD	<b>MARKETING – COMMUNICATION &amp; DIGITAL</b>					
N°	THEMES	LIEUX ET DATES				DUREE
		ABIDJAN / OUAGADOUGOU	CASABLANCA / TUNIS	DAKAR	DUBAÏ / PARIS/ TURQUIE	
01	Gérer la communication de crise : transformer la crise à une opportunité	26 Juin au 07 Juil.	21 Août au 1er sept.	06 au 17 Mars	02 au 13 Oct.	12 jours
02	Améliorer la stratégie commerciale par la qualité du service, de la gestion des réclamations et de la fidélisation	20 au 31 mars	05 au 16 juin	19 au 30 juin	18 au 29 sept.	12 jours
03	Diagnostic de la fonction commerciale et élaboration de la stratégie marketing et de la relation client	13 Au 24 Févr.	10 au 21 Avril	22 Mai au 02 Juin	02 au 13 Oct.	12 jours
04	Développe vos performances commerciales : savoir prospecter et maîtriser l'art de la négociation	09 au 20 oct.	21 Août au 1er sept.	06 au 17 Mars	02 au 13 Oct.	12 jours
05	Les techniques d'étude et d'enquêtes commerciales	10 Au 21 juil.	06 au 17 Nov.	13 Au 24 Févr.	13 au 24 nov.	12 jours
06	Community Manager : techniques et outils pour optimiser la visibilité de l'entreprise	13 Au 24 Févr.	06 au 17 Mars	15 au 26 mai	05 au 16 juin	12 jours
07	Comment exploiter les médias pour avoir un meilleur positionnement	03 au 14 Avr.	12 au 23 juin	02 au 13 Oct.	18 au 29 sept.	12 jours
08	Elaboration de la stratégie et tableau de bord de l'activité commerciale	27 Févr. au 10 Mars	15 au 26 mai	03 au 14 Juillet	01 au 12 Mai	12 jours
09	Analyse de la concurrence, développer la veille stratégique et bâtir sa stratégie commerciale	10 Au 21 juil.	06 au 17 Nov.	13 Au 24 Févr.	13 au 24 nov.	12 jours
10	Pilotage d'un plan de communication sur tous les médias (réseaux sociaux, médias et hors médias.	06 au 17 Mars	15 au 26 mai	05 au 16 juin	06 au 17 Nov.	12 jours
11	Community Management : techniques et outils pour optimiser la visibilité de l'entreprise	20 au 31 mars	05 au 16 juin	19 au 30 juin	18 au 29 sept.	12 jours

<b>NOS TARIFS (HT) &amp; AVANTAGES</b>				
VILLE / PAYS	ABIDJAN/ OUAGADOUGOU	CASABLANCA (MAROC) / TUNIS	DAKAR	DUBAÏ / TURQUIE/ PARIS
<b>MONTANT</b>	1 150 000 - 1 500 000 XOF	3 900 – 4 500 EURO	1 500 000 – 1 900 000 XOF	4 800 - 6000 EURO

CODE MCD	<b>MARKETING – COMMUNICATION &amp; DIGITAL</b>					
N°	THEMES	LIEUX ET DATES				DUREE
		ABIDJAN / OUAGADOUGOU	CASABLANCA / TUNIS	DAKAR	DUBAÏ / PARIS/ TURQUIE	
12	Nouvelles techniques de communication en entreprise et dans les instituts publics	26 Juin au 07 Juil.	21 Août Au 1er Sept.	06 Au 17 Mars	02 Au 13 Oct.	12 jours
13	Marketing digital : techniques et outils	20 Au 31 Mars	05 Au 16 Juin	19 Au 30 Juin	18 Au 29 Sept.	12 jours
14	E-MARKETING : comment maîtriser l'internet pour mieux communiquer et vendre	13 Au 24 Févr.	10 Au 21 Avril	22 Mai Au 02 Juin	02 Au 13 Oct.	12 jours
15	Préparation à la fonction de responsable qualité	09 Au 20 Oct.	21 Août Au 1er Sept.	06 Au 17 Mars	02 Au 13 Oct.	12 jours
16	Les techniques d'études et d'enquêtes commerciales	10 Au 21 Juil.	06 Au 17 Nov.	13 Au 24 Févr.	13 Au 24 Nov.	12 jours
17	Pilotage d'un plan de communication sur tous les médias (réseaux sociaux, médias et hors médias)	13 Au 24 Févr.	06 Au 17 Mars	15 Au 26 Mai	05 Au 16 Juin	12 jours
18	Comment exploiter les médias pour avoir un meilleur positionnement.	03 Au 14 Avr.	12 Au 23 Juin	02 Au 13 Oct.	18 Au 29 Sept.	12 jours
19	Accueil, communication et qualité de service à la clientèle	27 Févr. Au 10 Mars	15 Au 26 Mai	03 Au 14 Juillet	01 Au 12 Mai	12 jours
20	Audit digital : identifier les forces et les faiblesses de votre communication digitale	10 Au 21 Juil.	06 Au 17 Nov.	13 Au 24 Févr.	13 Au 24 Nov.	12 jours
21	Communication gouvernementales : nouveaux enjeux pour la performance de l'administration.	06 Au 17 Mars	15 Au 26 Mai	05 Au 16 Juin	06 Au 17 Nov.	12 jours
22	<b>Inbound marketing</b> : stratégies gagnantes pour attirer les clients	20 Au 31 Mars	05 Au 16 Juin	19 Au 30 Juin	18 Au 29 Sept.	12 jours

<b>NOS TARIFS (HT) &amp; AVANTAGES</b>				
VILLE / PAYS	ABIDJAN/ OUAGADOUGOU	CASABLANCA (MAROC) / TUNIS	DAKAR	DUBAÏ / TURQUIE/ PARIS
<b>MONTANT</b>	1 150 000 - 1 500 000 XOF	3 900 – 4 500 EURO	1 500 000 – 1 900 000 XOF	4 800 - 6000 EURO